

## Informacja o Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocięcu - tekst łatwy do czytania i zrozumienia (ETR)



Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocięcu

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, zwany dalej Ośrodkiem, znajduje się pod adresem Plac 650 Lecia 1, 78-520 Złocieniec.



Za pracę ośrodka pomocy odpowiedzialny jest Kierownik.

Ośrodek otwarty jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w sprawach skarg i wniosków przyjmuje interesantów w każdy czwartek od godz. 9:00 do godz.13:00.



Pomieszczenia Ośrodka oraz sekretariat znajdują się na drugim piętrze w budynku.

Sekretariat otwarty jest od poniedziałku do piątku od godziny 7:00 do 15:00.

Dyżur pracownika socjalnego odbywa się w poniedziałki, wtorek, środę oraz piątek w godzinach od 9.00 do 15.00.

**Kontakt z Miejsko-Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Złocięcu**

Wszystkie potrzebne informacje uzyskasz pod numerem



telefonu 94-36-712-48

Możesz także napisać e-mail na adres: [sekretariat@mgops.zlocieniec.pl](mailto:sekretariat@mgops.zlocieniec.pl)



### Dostępność architektoniczna budynku

Wejście główne do budynku jest dostosowane dla osób z niepełnosprawnością. Po lewej stronie od wejścia głównego znajduje się **winda zewnętrzna**, którą osoby z niepełnosprawnością ruchową mogą dostać się na pierwsze i drugie piętro budynku.



Przed budynkiem Ośrodka znajduje się parking ogólnodostępny, na którym wyznaczono dwa miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych. Miejsca te zostały oznaczone znakiem pionowym i poziomym.



W budynku znajduje się toaleta dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.



## Jak załatwić sprawę w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złocieniu?

Żeby załatwić sprawę w Ośrodku możesz:

1. Napisać potrzebne pismo i wysłać je na adres:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Plac 650 Lecia 1

78-520 Złocieniec



2. Przyjść do Ośrodka i spotkać się z pracownikiem w godzinach pracy jednostki.

3. Przynieść pismo osobiście.

4. Napisać wiadomość i wysłać ją na adres e-mailowy:

[sekretariat@mgops.zlocieniec.pl](mailto:sekretariat@mgops.zlocieniec.pl)



5. Zadzwoić pod numer telefonu: [94-36-712-48](tel:94-36-712-48).



6. Kontaktować się z nami poprzez platformę ePUAP – adres skrzynki:

[/mgops\\_zlocieniec/SkrytkaESP](https://mgops_zlocieniec/SkrytkaESP)

E-PUAP to skrót nazwy Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej. Do tego sposobu trzeba mieć Internet i swoje konto w ePUAP.

Jednocześnie informujemy, że wszystkie druki wniosków spraw załatwianych w Ośrodku można pobrać w formie papierowej w sekretariacie oraz na wszystkich merytorycznych stanowiskach.

Pracownicy Ośrodka pomogą załatwić Twoją sprawę bez względu na sposób kontaktu wybrany przez Ciebie.

Poinformuj nas o najlepszej dla Ciebie formie komunikowania się dla załatwienia Twojej sprawy. My dołożymy starań, aby Twoją sprawę załatwić jak najszybciej.

### Pies asystujący

Jeśli przy poruszaniu się pomaga Ci pies asystujący lub pies przewodnik, oczywiście możesz z nim przyjść do Ośrodka.



## Czym zajmuje się Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieniu?

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieniu wykonuje różne zadania:

1. Udziela pomocy osobom i rodzinom z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności.

2. Wspiera rodziny niepełne i wielodzietne w usamodzielnianiu się oraz integracji ze środowiskiem.
3. Wykonuje pracę socjalną.
4. Rozwija nowe formy pomocy.
5. Udziela wsparcia seniorom i ich rodzinom.



**Pomoc społeczna polega w szczególności na:**

1. Przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń.
2. Pracy socjalnej.
3. Prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej.
4. Analizie i ocenie zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia z pomocy społecznej.
5. Realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych.
6. Rozwijaniu nowych form pomocy społecznej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

**Świadczenia pieniężne udzielane są w formie:**

1. zasiłku stałego,
2. zasiłku okresowego,
3. zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego,
4. zasiłku i pożyczek na ekonomiczne usamodzielnienie,
5. pomocy na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki,
6. świadczenia pieniężnego na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą,
7. wynagrodzenia należnego opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznanej przez sąd.

**Świadczenia niepieniężne udzielane są w formie:**

1. pracy socjalnej,
2. biletu kredytowanego,
3. składki na ubezpieczenie zdrowotne,
4. składki na ubezpieczenia społeczne,
5. pomocy rzeczowej, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie,

6. sprawienia pogrzebu,
7. poradnictwa specjalistycznego,
8. interwencji kryzysowej,
9. schronienia,
10. posiłku,
11. niezbędnego ubrania,
12. usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy,
13. specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia,
14. mieszkań chronionych,
15. pobytu i usługi w domu pomocy społecznej,
16. pomocy w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie – w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych.

Oficjalna strona Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złocieńcu

Ośrodek posiada [stronę internetową](https://mgops.zlocieniec.pl/) dostępną pod adresem:

<https://mgops.zlocieniec.pl/>

Podmiot prowadzi również [Biuletyn Informacji Publicznej](https://bip.mgops.zlocieniec.pl/) pod adresem:

<https://bip.mgops.zlocieniec.pl/>

